

オンライン面会の流れ

- ① 病院ホームページのオンライン面会申込バナーをクリックし、オンライン面会申込サイトに必要事項を入力してください。



患者様名、申込者名、面会希望日時、連絡先などを入力！

申し込みが完了したら、受付完了通知メールが届きます。



- ② 申し込まいただいた日時で面会ができるかを確認します。



検査やリハビリの予定が無いか、体調は大丈夫か、など考慮します。

- ③ 面会可否をメールでお知らせします。



面会が可能な場合、面会を行うための URL とミーティング ID をメールします。

- ④ 予約した面会日時になりましたらメールで送られた情報を元に Zoom のミーティンググループにログインしてください。



パソコンの場合は
メールに記載された URL をクリック！

スマートフォンやタブレットなどで面会する場合は
あらかじめ Zoom をインストールしておき、
メールに記載された URL をタップ！



- ※ スマートフォンやタブレットなどを使用する場合は、
あらかじめ **Zoom (無料)** をインストールしておいてください。

Zoom のインストール方法と接続方法

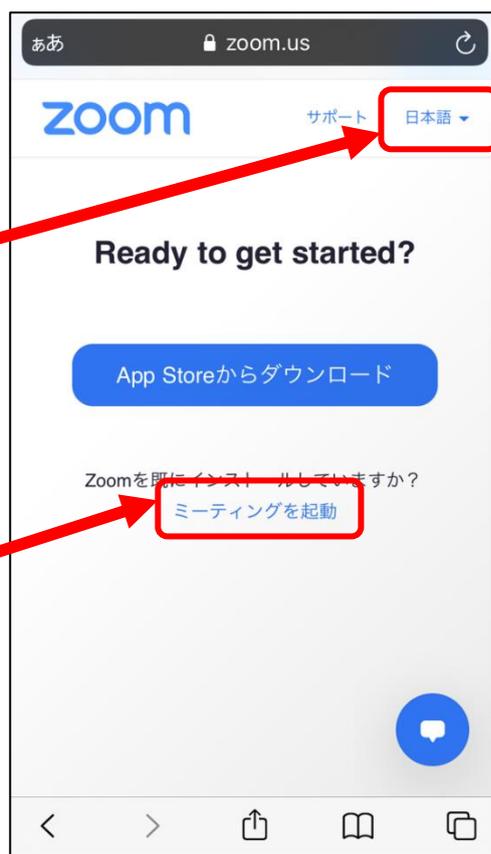
(スマートフォン・タブレットの場合)

【インストール方法】

- ① スマートフォン・タブレットが Apple 社製品の場合は「App Store」
Android (アンドロイド) の場合は「Google Play」のアイコンをタップする。
- ② 検索窓に「zoom」と入力し検索すると、【Zoom Cloud Meetings】という
アプリが見つかるのでダウンロードする。

【接続方法】

- ① メールに記載された URL をタップすると
右のような画面がでます。
表示が英語の場合には右上の言語切り替えを
タップして日本語にしてください。
⇒ 最初は English になっているケースが
多いです。

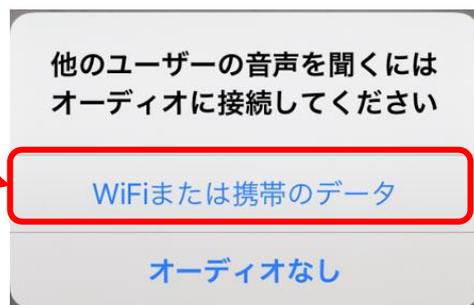


- ② 「ミーティングを起動」をタップすると
“Zoom” で開きますか、とメッセージが
出るので、「開く」をタップする。

- ③ ビデオプレビューという画面が開くので、
「ビデオ付きで参加」をタップする。

- ④ 右の表示が出た場合は「WiFi または携帯データ」
をタップする。

- ⑤ 病院側が接続を行うとオンライン面会が
できます。



注意事項・免責事項

◎オンライン面会のためのツール・環境について

- ・ オンライン面会は Web 会議サービス Zoom を使用するものとし、それ以外のアプリでの対応はできかねます。
- ・ オンライン面会を行うにあたり、面会希望者様は事前に Zoom が使用できるようお持ちのパソコンやモバイル端末（スマートフォン等）のインストールや設定を行ってください。
- ・ Zoom の設定、通信機器の設定等 面会希望者様側の環境やインストールなどの技術的事項についてのお問い合わせには対応できかねます。
- ・ オンライン面会にかかる面会希望者様の機器の故障や不具合などが生じても当院では一切の責任を負いかねます。
- ・ オンライン面会にかかる面会希望者様側の費用（通信費等）は、面会希望者様側の負担とさせていただきます。携帯電波でのご利用は高額になりますので、インターネット環境（Wi-Fi など）でのご利用をお勧めいたします。

◎ オンライン面会について

- ・ オンライン面会には事前受付が必要です。事前受付は病院ホームページからのみとし、電話での受付はできません。
- ・ オンライン面会受付サイトで空きのある日時以外は受付できません。また、空きのある時間で受付しても他の面会希望者との調整や機器運用の都合によりご希望に添えない場合があります。
- ・ 当院で面会できる日時を調整し、申込者へのメール返信にて予約完了とさせていただきます。受付のみでは予約完了となりませんのでご注意ください。
- ・ オンライン面会時間は 1 回あたり 10 分を限度とさせていただきます。
- ・ オンライン面会は患者様 1 名に対して 2 週間に 1 回とさせていただきます。
- ・ 患者様の状態や治療状況、医師や看護師の判断、その他諸事により面会のお断りや途中打ち切りさせていただく場合があります。
- ・ 予約時間までに Zoom に接続されていない場合にはキャンセル扱いとさせていただきます。時間に遅れないよう接続をお願いいたします。
- ・ 通信状況により音声や映像が途切れたり通話できなかつたりする場合があります。
- ・ オンライン面会は患者様への面会のみを目的としておりますので、病院職員への質問や要望などはお受けできかねます。
- ・ オンライン面会は原則ご家族様に限定させていただきます。
- ・ 本注意事項・免責事項にご同意いただいた方に限りオンライン面会を実施させていただきます。